

PRIVACY VERKLARING

DOMEST MULTIBRAND SALES & SERVICES

Domest en haar merken (Exquisit, Husky en Frilec) vinden het belangrijk om jou als klant/gebruiker op een duidelijke manier van de juiste informatie te voorzien, je snel te kunnen helpen en daarmee van een uitstekende service te kunnen voorzien. Hiervoor maken wij gebruik van persoonsgegevens. Domest Multibrand Sales en Services is dan ook verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van alle persoonsgegevens. Hierbij houden wij ons aan de privacy regelgeving die in Europa gehanteerd wordt en in Nederland bekend staat als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waar we de gegevens voor gebruiken en welke rechten jij als klant/gebruiker hebt.

Waarvoor verwerken jullie mijn persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij van jou verwerken worden gebruikt om aanvragen en afspraken te kunnen behandelen. Ook gebruiken we deze gegevens om informatie met jou te delen. Specifieke voorbeelden van activiteiten waarvoor wij persoonsgegevens nodig hebben zijn:

- Service- en onderdelen aanvragen behandelen;
- Informatie aanvragen voor onze producten en/of brochures;
- Toesturen van informatie of nieuwsbrieven;
- Het tonen van product reviews;
- Mogelijk maken van deelname aan acties en/of promoties;
- Bestellen van producten en/of onderdelen;
- Ontvangen van feedback om de gebruikerservaring van onze webshop te verbeteren.

Wij slaan jouw persoonsgegevens pas op en verwerken ze als jij vrijwillig hebt aangegeven deze gegevens op te willen geven. Wanneer jij onze website gebruikt houden wij puur algemene bezoekgegevens bij zoals:

- IP Adres;
- Gebruikersnaam;
- Het tijdstip van het opvragen van de gegevens;
- De door jou bezochte pagina's;
- De gegevens die de browser meestuurt.

Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

Jouw gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld wanneer dit nodig is om een afspraak met jou na te komen. Hierbij kan worden gedacht aan een reparatie door een servicebedrijf, het uitvoeren van een promotie of actie waarvoor je je aangemeld hebt, het opsturen van informatie/brochures/producten of onderdelen, en dergelijke. Het kan bovendien zo zijn dat wij gebruik maken van informatiesystemen en datacenters van derden (Software-as-a-Service) voor het verwerken van jouw gegevens. Voor het delen van persoonsgegevens met derden maken wij altijd gebruik van een verwerkersovereenkomst. Hierin staat onder andere welke gegevens verwerkt mogen worden, voor welke doeleinden en onder welke voorwaarden en welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen in acht dienen te worden genomen. Op grond van de wet kunnen wij verplicht worden om gegevens te delen.

Wanneer is mijn toestemming nodig?

Wanneer jij persoonsgegevens invult op onze website, dan vragen wij om toestemming van jou om deze gegevens te verwerken. Er zal om toestemming worden gevraagd wanneer je bijvoorbeeld een serviceaanvraag doet, een product besteld, deelneemt aan een actie/promotie, en dergelijke. Als je geen toestemming geeft bij een van deze handelingen, dan kunnen wij jouw verzoek helaas niet verwerken.

Op welke wijze beveiligen jullie mijn persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden beveiligd tegen datalekken of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hierbij houden wij rekening met de techniek, de kosten van de uitvoering ervan, de risico's die op kunnen treden en de aard van de gegevensverwerking. Toegang tot de bestanden met persoonsgegevens is enkel mogelijk middels wachtwoorden en encryptie.

Hoe gaan jullie om met mijn data op websites van derden?

Deze privacy verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van hyperlinks met de Domest website of met de websites van één van haar merken zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan om de privacy verklaring van de websites te lezen voordat je van deze websites gebruik gaat maken.

Hoe gaan jullie om met cookies?

Dit kun je teruglezen in de cookie verklaring op onze website.

Welke rechten heb ik?

Jij dient er ten alle tijden op te kunnen vertrouwen dat wij jouw persoonlijke data beveiligen en beschermen. Als je ons benadert en vraagt waar jouw persoonsgegeven gebruikt zullen worden, dan zullen wij hier zeker inzicht in bieden. Hiernaast heb je altijd het recht om wijzigingen door te kunnen geven. Verwijdering van je persoonsgegevens is mogelijk tenzij wij deze gegevens wettelijk verplicht dienen te bewaren. Een verzoek voor wijziging van jouw persoonsgegevens of de verwijdering ervan, kan gestuurd worden naar info@domest.nl. Binnen 1 maand (lees 30 dagen) zullen wij dit verzoek in behandeling nemen.

Hoe lang bewaren jullie de persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden vanwege onze service- en dienstverlening bewaard. Persoonsgegevens welke verstrekt zijn in het kader van product en garantieregistraties en serviceaanvragen worden 48 maanden door ons bewaard.

Waar kan ik terecht als ik vragen heb?

Voor vragen over ons privacy beleid kun je ten alle tijden een email sturen naar info@domest.nl.