

De aanspraken op grond van deze garantie gelden naast de aanspraken die u op grond van de wet als consument heeft ten opzicht van de partij bij wie u uw apparatuur heeft gekocht. Onderstaande fabrieksgarantievoorwaarden doen aan deze rechten op geen enkele wijze afbreuk.

## DOMEST Garantiebepalingen

---

1. Deze garantiebepalingen gelden uitsluitend voor de oorspronkelijke koper en voor huishoudelijk gebruik van het apparaat in de Benelux. Bij doorverkoop van gebruiker aan gebruiker vervalt de garantie.
2. De twee jaar fabrieksgarantie gelden indien de originele aankoopnota kan worden overhandigd.
3. Op bella apparaten krijgt u standaard 2 jaar garantie.
4. Buiten garantie vallen: glas(keramik), lampen, kunststof/metalen onderdelen en/of -accessoires (bijv. filters, roosters, pandragers etc.), draadmanden en/of separatie schotten, lak- en/of emaille beschadigingen door onjuist gebruik.
5. De garantie vangt aan op de aankoopdatum vermeld op de originele aankoopnota en houdt in: Twee jaar garantie op het gehele apparaat en de elektrische onderdelen zoals thermostaat, thermische beveiliging, relais, ventilator, transformator, schakelaar enz. Met uitzondering van de items aangegeven bij punt 4 hierboven.
6. De garantie omvat uitsluitend het vervangen van defecte- of beschadigde onderdelen en bijbehorende arbeidskosten voor zover wij ons volgens de garantiebepalingen verantwoordelijk hebben gesteld.
7. Garantiegevallen leiden niet tot verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin een begin van een nieuw garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserve onderdelen eindigt tegelijkertijd met het apparaat als geheel.
8. **Attentie:** Reparatie- en materiaalkosten die niet onder de garantie vallen, dienen direct contant te worden voldaan aan de monteur, tenzij facturering van de monteurskosten van toepassing is.
9. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden of reparatiekosten, die niet in onze opdracht door derden zijn uitgevoerd. Tevens zijn we niet verantwoordelijk voor (extra) kosten en/of gevolgen hiervan, op wat voor manier dan ook, die direct of indirect uit een storing, gebrek of onoordeelkundig gebruik van het apparaat door derden, die niet in opdracht van bella of diens leveranciers handelen, voortvloeien.

## Bella Servicebepalingen

---

1. Beschadigde apparaten bij ontvangst **niet** in gebruik nemen, maar dit direct melden bij uw leverancier. Eventuele terugname van beschadigde, gebruikte apparaten is niet mogelijk!
2. Tijdens de eerste 24 maanden na aankoopdatum op de originele nota van de 1<sup>e</sup> koper wordt voor serviceverlening ten aanzien van gevallen, die onder deze garantiebepalingen vallen, geen kosten in rekening gebracht.
3. Vanaf 2 jaar na de aankoopdatum vermeld op de originele aankoopnota wordt in rekening gebracht:
  - a. De voorrijdkosten
  - b. Administratiekosten
  - c. Kosten voor benodigde onderdelen
4. Het eventueel verzenden van onderdelen geschiedt te allen tijde tegen vooruitbetaling.
5. Voor een snelle verwerking van eventuele toekomstige serviceopdrachten adviseren wij uw gekochte producten te registreren via <https://www.domest.nl/register/product>. Hierdoor kunnen wij u, indien nodig, het beste helpen.

The claims under this warranty are in addition to any claims you may have under the law as a consumer against the party from whom you purchased your appliance(s). The manufacturer's warranty conditions stated below do not affect these rights in any way.

## DOMEST Warranty Terms & Conditions

---

1. These warranty conditions apply exclusively to the original buyer and for domestic use of the appliance in the Benelux. If the appliance is resold from user to user, the warranty becomes null and void.
2. The two-year manufacturer's warranty is valid if the original purchase invoice can be presented.
3. Bella appliances come with a standard 2 year warranty.
4. Not covered under the terms of this warranty: glass(ceramic), lighting, plastic/metal parts and/or accessories (i.e. filters, grills, pan supports), wire baskets and/or separation partitions, lacquer and or enamel damage due to incorrect use.
5. The warranty period commences on the purchase date stated on the original purchase invoice and covers: a two-year guarantee on the entire device and its electrical parts such as thermostat, thermal protection, relay, ventilation fan, transformer, switch etc. with the exception of all parts mentioned at point 4 listed above.
6. The warranty only covers the replacement of defective- or damaged parts and related labor costs in accordance with the stated responsibility in the warranty conditions.
7. Warranty claims do not extend the warranty period or represent the beginning of a new warranty period. The warranty period for built-in spare parts ends at the same time as the warranty of the device as a whole.
8. **Attention:** Note that the repair- and material costs not covered by this warranty must be paid directly in cash, unless billing for these fees is applicable.
9. We are not responsible for any work- and/or repair costs carried out by third parties, not commissioned by us. Nor are we , at any time, responsible for any (extra) costs and/or any consequences hereof , in any case, directly or indirectly resulting from a malfunction, defect or injudicious use of the device caused by a 3rd party not deployed by BELLA or its suppliers.

## Bella Service Terms

---

1. Do not use damaged appliances upon receipt but report the damage immediately to your supplier.  
It is not possible to return damaged, used appliances!
2. During the first 24 months after the purchase date on the original invoice of the first buyer no costs will be charged for services which are covered by these applicable warranty terms and conditions.
3. After the warranty period of two years, starting on the date of purchase on the original invoice, during a period of 36 months, you'll be charged for the following costs:
  - a. Call-out costs
  - b. Administration costs
  - c. Costs for necessary parts
4. Dispatch of any parts will always take place on payment in advance.
5. For quick processing of any future service orders, we recommend registering your purchased products at: <https://www.domest.nl/register/product>. This will allow us to, if needed, help you quickly and effectively.

Les allégations de cette garantie s'ajoutent à celles que vous avez au titre de la loi en tant que consommateur à l'encontre de celui auprès duquel vous avez acheté votre appareil. Les conditions de garantie du fabricant citées ci-dessous, ne portent en aucun cas atteinte à ces droits.

## Conditions de garantie DOMEST

---

1. Les présentes conditions de garantie s'appliquent exclusivement à l'acheteur initial et à un usage domestique de l'appareil au Benelux. Si l'appareil est revendu d'utilisateur à utilisateur, la garantie devient nulle et non avenue.
2. La garantie de 2 ans offerte par le fabricant s'applique sur présentation de la facture d'achat originale.
3. Vous bénéficiez d'une garantie standard de 2 ans sur les appareils bella.
4. Ne sont pas couverts par cette garantie: le verre (céramique), les éclairages, les pièces et/ou accessoires en plastique/métal (tels les filtres, grilles, supports de casseroles), les paniers en fil métallique et/ou les cloisons de séparation, les dommages causés à la laque et/ou à l'émail.
5. La période de garantie commence le jour de l'achat de l'appareil et couvre: Une garantie de deux ans sur l'ensemble de l'appareil et ses parties électriques telles que le thermostat, la protection thermique, le relais, le ventilateur, le transformateur, l'interrupteur, etc. à l'exception de toutes les pièces mentionnées ci-dessus au point 4.
6. La garantie couvre uniquement le remplacement des pièces défectueuses ou endommagées conformément aux allégations citées dans les présentes conditions de garantie.
7. Les recours en garantie ne donnent pas lieu à une prolongation de la période de garantie, ni au début d'une nouvelle période de garantie. La période de garantie pour les pièces détachées intégrées prend fin en même temps que l'appareil lui-même.
8. **Attention:** Les frais de réparation / matériel non couverts par la garantie doivent être payés en espèces directement au réparateur, sauf si la facturation des frais du réparateur est autorisée.
9. Nous ne sommes pas responsables des travaux et/ou des réparations effectués par des tiers qui ne sont pas mandatés par nos soins. Nous ne sommes pas non plus responsables, en aucun cas, des coûts (supplémentaires) et/ou des conséquences de ces travaux pouvant résulter directement ou indirectement à un dysfonctionnement, d'un défaut ou d'une utilisation imprudente de l'appareil causé par un/des tiers non engagé(s) par bella, ses distributeurs et/ou ses fournisseurs.

## Termes de service Bella

---

1. N'utilisez pas l'appareil si vous constatez qu'il est endommagé à la réception. Contactez le vendeur / fournisseur et tenez-le immédiatement au courant. Il n'est pas possible de retourner un appareil endommagé s'il a déjà été utilisé!
2. Dans les 24 premiers mois après la date d'achat du produit par son 1er acheteur, aucun coût ne sera facturé pour les services mentionnés et couverts dans les conditions de garantie citées.
3. Après la période de garantie de deux ans, à compter de la date d'achat figurant sur la facture originale, les coûts seront facturés pour les :
  - a. Frais de transport
  - b. Frais d'administration
  - c. Frais de pièces détachées
4. L'expédition éventuelle de pièces de rechange respectera toujours les conditions du paiement contre remboursement.
5. Pour un traitement rapide de toute ordres de service, nous vous recommandons d'enregistrer vos nouveaux produits via <https://www.domest.nl/register/product>. Cela nous permettra de mieux vous aider en cas de besoin.

Die Ansprüche aus dieser Garantie gelten zusätzlich zu den Ansprüchen aus der gesetzliche Gewährleistungsbestimmungen für Verbraucher gegenüber der Vertragspartner von der Sie Ihr Gerät gekauft haben. Die nachstehenden Herstellergarantiebedingungen berühren diese Rechte in keiner Weise.

## DOMEST Garantiebedingungen

---

1. Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für den ursprünglichen Käufer und für den privaten Gebrauch in den Beneluxländern. Im Falle eines Weiterverkaufs von Benutzer zu Benutzer erlischt die Garantie.
2. Die erste 2-jährige Herstellergarantie gilt nur, wenn der Original-Kaufvertrag vorgelegt werden kann.
3. Von der Garantieausgeschlossen sind: Glas, Glühbirnen, Kunststoff/Metallteile oder Zubehör (Filter, Gitter, Schalenträger etc.), Drahtkorbe und/oder Abtrennungen, Lack- und/oder Emailleschaden durch unsachgemäßen Gebrauch.
4. Die Garantie gilt ab Kaufdatum auf den Original-Kaufvertrag und beinhaltet: Zwei Jahre Garantie auf das gesamte Gerät und die elektrischen Komponenten wie Thermostat, Thermoschutz, Relais, Lüfter, Transformator, Schalter usw. mit Ausnahme der unter 4 genannten Sachen.
5. Die Garantie umfasst nur den Ersatz von defekten oder beschädigten Teilen, mit zugehörigen Arbeitskosten soweit wir nach diesen Garantiebedingungen die Verantwortung dafür übernommen haben.
6. Garantiefälle führen weder zu einer Verlängerung der Garantiezeit, noch begründen sie den Beginn einer neuen Garantiezeit. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile erlischt gleichzeitig mit der Garantiefrist für das Gerät als Ganzes.
7. **Achtung:** Die Reparatur- und Materialkosten die nicht von der Garantie abgedeckt sind, müssen direkt an den Mechaniker in bar bezahlt werden, es sei denn, die Mechanikerkosten werden in Rechnung gestellt.
8. Wir sind nicht verantwortlich für Arbeiten oder Reparaturkosten, die nicht in unserem Auftrag von Dritten durchgeführt wurden. Wir sind auch nicht verantwortlich für Kosten und/oder Folgen, gleich welcher Art, die sich direkt oder indirekt aus einer Störung, einem Defekt oder einer unsachgemäßen Verwendung des Gerätes durch einen Dritten ergeben, der nicht im Auftrag von bella oder dessen Lieferanten handelt.

## Bella Servicebedingungen

---

1. Nehmen Sie bei Erhalt beschädigte Geräte **nicht** im Betrieb, sondern melden Sie dies sofort Ihrem Lieferanten. Eine Rücknahme von beschädigten oder gebrachten Geräten eist nicht möglich!
2. Während der ersten 24 Monate nach dem Kaufdatum auf der Original-Kaufvertrag vom Erstkäufer werden in Fällen, die unter diese Garantie fallen, keine Kosten für Serviceleistungen berechnet.
3. Ab zwei Jahren nach dem Kaufdatum auf der Original-Kaufvertrag vom Erstkäufer wird berechnet:
  - a. Die Anfahrtskosten
  - b. Die Verwaltungskosten
  - c. Kosten für benötigte Teile
4. Ein eventueller Versand von Teilen geschieht immer gegen Vorabzahlung.
5. Für eine schnelle Bearbeitung zukünftiger Serviceaufträge empfehlen wir Ihnen, Ihre gekauften Produkte auf unserem Website: <https://www.domest.nl/register/product> zu registrieren. So können wir Ihnen im Bedarfsfall am besten helfen.